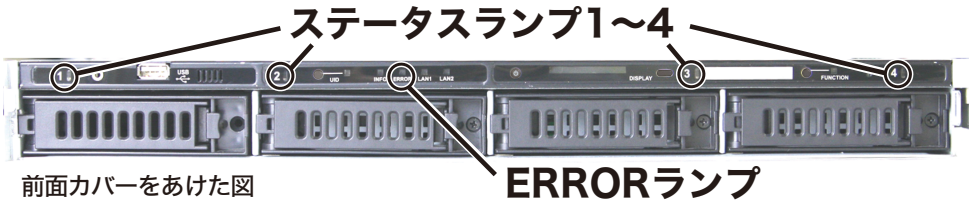
ハードディスク交換手順

TeraStation内蔵のハードディスクが故障すると

TeraStation内蔵のハードディスクが故障すると、ERRORランプが赤色に点灯します (故障したハードディスクのステータスランプは赤色に点滅または点灯しています)。故障したハードディスクは、自動的にハードディスクの電源が OFFにされています。TeraStationの電源が ONの状態でも新しいハードディスク (対応交換ハードディスク: **弊社製 OP-HDシリーズ**) に交換することができます。

前面カバーをあけた図

※ステータスランプが赤色点灯していないハードディスクは電源がONの状態ですので、絶対に抜かないでください。抜いた場合、データの消失およびTeraStationが故障する恐れがあります。

※ステータスランプが赤色点滅しているハードディスクは、まだハードディスクの電源がONの状態です。TeraStationの設定画面で取り外し処理を行ってからハードディスクを交換してください。

※TeraStation本体の電源がOFFの状態のときは、ハードディスクの電源もOFFになっています(交換できます)。

※本体の電源がONの状態でハードディスクを抜き差しすることを「ホットスワップ」と呼んでいます。

必ずハードディスクを交換する前にTeraStationのファームウェアを最新版に更新してください。

最新版のファームウェアは下記ホームページよりダウンロードすることができます。更新手順については、ホームページをご参照ください。

バッファローダウンロードサービス http://buffalo.jp/download/driver/

ハードディスクの交換手順例

⚠注意
- TeraStationは精密な機器です。落としたり衝撃を与えないよう慎重に作業を行ってください。
- TeraStationは約9 kgの重量があります。落としてけがすることがないよう慎重に作業を行ってください。
- TeraStation内部の金属部分で手をけがしないよう慎重に作業を行ってください。
- ハードディスクを交換する場合は、本書で指示されていない部分は絶対に分解しないでください。TeraStationの分解によって生じた故障や破損は、弊社の保証対象外となりますので、あらかじめご了承ください。
- 静電気による破損を防ぐため、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。
- ハードディスクの交換には、別売の弊社製ハードディスクOP-HDシリーズ(故障したハードディスクと同容量)に交換ください。
- すでに他のTeraStation/LinkStationやコンピューター等で使用したことがあるハードディスクと交換しないでください。交換した場合、本製品のデータが破損・消失する恐れがあります。
- ハードディスクの順番を入れ替えないでください。順番を変更した場合、本製品のデータが破損・消失する恐れがあります。
  例）4台中1番左にあるハードディスクを抜き出し、2番目にあるハードディスクと差し替えるなど。
- ファイルの保存中にハードディスクを交換するとファイルが破損する恐れがあります。必ず作業中のファイルは保存を完了してから作業してください。

出荷時設定(RAIDアレイ障害発生時のシャットダウン設定：行わない / RAID5、10、1モード)の場合

ここでは、**TeraStation本体の電源がONの状態**でハードディスクを交換する例を説明しています。故障したハードディスクの交換手順は次のとおりです。

1 TeraStationのファームウェアを最新版に更新します。

最新版のファームウェアは下記ホームページよりダウンロードすることができます。更新手順については、ホームページをご参照ください。

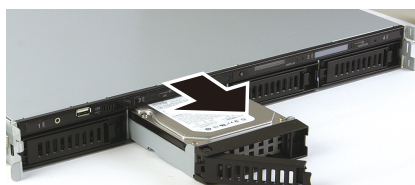
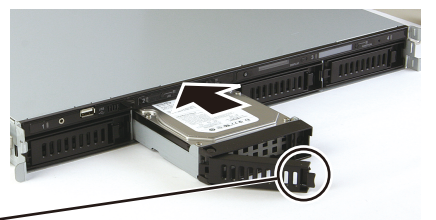
バッファローダウンロードサービス
http://buffalo.jp/download/driver/

※TeraStationのファームウェアのバージョン番号は、前面の液晶ディスプレイに表示されます。表示されていないときは、液晶ディスプレイ横のディスプレイ切替ボタンを表示されるまで押してください。またファームウェアのバージョン番号は、NAS Navigator2画面や、TeraStationの設定画面でも表示されています。

2 付属の鍵で前面カバーを取り外します。

3 ステータスランプが赤色に点灯しているハードディスクカートリッジのつまみを左方向に押しながら手前へ引きます。

ステータスランプが赤色点灯していないハードディスクは電源がONの状態ですので、絶対に抜かないでください。データの消失、TeraStationが故障するおそれがあります。

4 カートリッジごとハードディスクを手前に引き出し、取り外します。

5 別売のカートリッジ付ハードディスクOP-HDシリーズを手順4で取り外したトレーに差し込みます。

6 カチンと音がするまでつまみを押さえます。

7 交換したハードディスクが認識されると、ステータスランプは赤色に点滅し、TeraStation前面のディスプレイには「Press FuncSW I31 New disk(1～4のいずれかの数字) ready」と表示されます。

8 TeraStation前面のファンクションスイッチを3秒間押し続けます(ピッと音が鳴ります)。自動でRAIDの再構築が実行されます。

新たに取り付けたOP-HDシリーズのデータは消去されます。

※TeraStation前面のディスプレイに「RAID I18 ARRAY(1、または2のいずれかの数字)Rebuilding」と表示されるまで5分程度かかります。

以上でハードディスクの交換は完了です。

>>うら面もお読みください

ハードディスクの交換手順例

RAIDアレイ障害発生時のシャットダウン設定：行う / RAID5、10、1モードの場合

ここでは、**TeraStation本体の電源がOFFの状態**でハードディスクを交換する例を説明しています。故障したハードディスクの交換手順は次のとおりです。

1. 付属の鍵で前面カバーを取り外します。
2. ステータスランプが赤色に点灯しているハードディスクカートリッジのつまみを左方向に押しながら手前へ引きます。
3. カートリッジごとハードディスクを手前に引き出し、取り外します。
4. 別売のカートリッジ付ハードディスクOP-HDシリーズを取り付けます。
   ※つまみがカチンと音がするまでハードディスクカートリッジを差し込みます。
5. TeraStationの電源スイッチを押してTeraStationの電源をONにします。
6. 交換したハードディスクが認識されると、ステータスランプは赤色に点滅し、TeraStation前面のディスプレイには「Press FuncSW I31 New disk(1～4のいずれかの数字) ready」と表示されます。
7. TeraStation前面のファンクションスイッチを3秒間押し続けます(ピッと音が鳴ります)。自動でRAIDの再構築が実行されます。
   ※TeraStation前面のディスプレイに「RAID I18 ARRAY(1、または2のいずれかの数字) Rebuilding」と表示されるまで5分程度かかります。

   新たに取り付けたOP-HDシリーズのデータは消去されます。

以上でハードディスクの交換は完了です。

RAID0、通常モードの場合

RAID0モード または、通常モードでご使用の場合、内蔵ハードディスクの電源は故障が発生しても自動でOFFになりません(ステータスランプは赤色点灯ではなく、赤色点滅しています)。TeraStationの設定画面から取り外し処理を行ってからハードディスクの交換を行ってください(TeraStation本体の電源をONのままハードディスクを交換することができます)。
ここでは、**TeraStation本体の電源がONの状態**でハードディスクを交換する例を説明しています。故障したハードディスクの交換手順は次のとおりです。

1. TeraStationの設定画面で[システム（または基本）]-[ディスク]をクリックします。
2. ①ステータスランプが赤色に点滅しているハードディスクを選択します。
   ②[ディスクの取り外し]をクリックします。
3. 「取り外しは正しく完了しました」と表示されたら[OK]をクリックします。ステータスランプが赤色点滅から赤色点灯に変わります。
4. 付属の鍵で前面カバーを取り外します。
5. ステータスランプが赤色に点灯しているハードディスクカートリッジのつまみを左方向に押しながら手前へ引きます。

   ステータスランプが赤色に点灯していないハードディスクは電源がONになっています。抜かないでください。データの消失、TeraStationが故障するおそれがあります。
6. カートリッジごとハードディスクを手前に引き出し、取り外します。
7. 別売のカートリッジ付ハードディスクOP-HDシリーズを取り付けます。
   ※つまみがカチンと音がするまでハードディスクカートリッジを差し込みます。
8. **RAID0の場合**
   交換したハードディスクが認識されると、ステータスランプは赤色に点滅し、TeraStation前面のディスプレイには「Set From Web I32 New disk(１～4のいずれかの数字) ready」と表示されます。
   TeraStationの設定画面[システム（または基本）]-[ディスク]-[RAIDアレイ]で構築していたRAIDアレイをクリックし、[RAIDアレイ削除]をクリックしてください。[システム（または基本）]-[ディスク]-[ディスク]で交換したハードディスクを選択し、[ディスクフォーマット]をクリックし、フォーマットしてください。フォーマット後に[システム（または基本）]-[ディスク]-[RAIDアレイ]でRAIDモードの設定をしてください。
   ※RAID0でハードディスクが故障した場合、RAIDアレイ内の全てのデータを失います。

   通常モードの場合
   交換したハードディスクが認識されると、ステータスランプは赤色に点滅し、TeraStation前面のディスプレイには「Press FuncSW I31 New disk(１～4のいずれかの数字) ready」と表示されます。
   TeraStation前面のファンクションスイッチを3秒間押し続けます(ピッと音が鳴ります)。自動でフォーマットが行われ、通常ディスクとして使用可能な状態になります。

   新たに取り付けたOP-HDシリーズのデータは消去されます。

以上でハードディスクの交換は完了です。
※内蔵ハードディスクを取り外すと共有フォルダーの情報(アクセス制限等)が全て消去されます。

ホットスペアによるエラーディスク交換を行う場合

RAID5、1モードでホットスペアによるスペアディスク(予備ディスク)を設定していた場合、ハードディスクにエラーが発生すると自動的にスペアディスクと故障ハードディスクが置き換えられ、RAIDを再構築します。再構築が開始されると、エラーになったハードディスクのステータスランプが赤色に点灯したままになります。
ここでは、**TeraStation本体の電源がONの状態**でハードディスクを交換する例を説明しています。故障したハードディスクの交換手順は次のとおりです。

1. 付属の鍵で前面カバーを取り外します。
2. ステータスランプが赤色に点灯しているハードディスクカートリッジのつまみを左方向に押しながら手前へ引きます。

   ステータスランプが赤色に点灯していないハードディスクは電源がONになっています。抜かないでください。データの消失、TeraStationが故障するおそれがあります。
3. カートリッジごとハードディスクを手前に引き出し、取り外します。
4. 別売のカートリッジ付ハードディスクOP-HDシリーズを取り付けます。
   ※つまみがカチンと音がするまでハードディスクカートリッジを差し込みます。
5. 交換したハードディスクが認識されると、ステータスランプは赤色に点滅し、TeraStation前面のディスプレイには「Press FuncSW I31 New disk(1～4のいずれかの数字) ready」と表示されます。
6. TeraStation前面のファンクションスイッチを3秒間押し続けます(ピッと音が鳴ります)。自動で交換したハードディスクがスペアディスクとして登録されます。
   ※交換したハードディスクをスペアディスクではなく、通常ディスクとして使用したいときは、TeraStationの設定画面[システム（または基本）]-[ディスク]-[RAIDアレイ]で構築していたRAIDアレイをクリックし、追加したディスクを選択して[通常ディスクに設定]をクリックしてください。

   新たに取り付けたOP-HDシリーズのデータは消去されます。

以上でハードディスクの交換は完了です。

故障していない(ステータスランプが赤色点灯/点滅していない)ハードディスクの交換について

故障していないハードディスクの交換はしないでください。
やむをえず故障していないハードディスクを新品のハードディスクに交換する場合、上記「RAID0、通常モードの場合」と同様にTeraStationの設定画面で取り外し処理を行い、ステータスランプが赤色点灯になったのを確認してからハードディスクを交換してください。
RAID5、1、10で使用していたときは RAIDアレイの再構築、RAID0で使用していたときは RAIDアレイの削除、通常モードで使用していたときはディスクのフォーマットを行ってください。

※通常モードでお使いの場合、この操作を行うとそのディスクのデータは全て削除されます。また、ディスクのフォーマットを行うまでTeraStationで使用することはできなくなります。
※RAID0モードの場合、この操作を行うと、そのディスクを含むRAIDアレイのデータは全て失います。また、ディスクのフォーマットを行うまでTeraStationで使用することはできなくなります。
※RAID5、1、10モードの場合、この操作を行うとそのディスクを含むRAIDアレイはデグレード状態になります。また、ディスクのフォーマットを行うまでTeraStationで使用することはできなくなります。
※同時に複数台のディスクの取り外しを行うと、RAID5、1、10モードでもRAIDアレイのデータを全て失うことがあります。複数台のディスクを交換したい場合でも1台ずつ交換してください。